

# 基隆市公共運輸定期票常見問答

113 年 03 月 04 日公告

## 一、產品內容及購票

### Q1：基隆市公共運輸定期票可使用範圍？

A：基隆市公共運輸定期票於票卡啟用後有效期限 ( 30 日 ) 內可不限次數搭乘之公共運輸工具及適用範圍如下：

1. 臺灣鐵路 ( 以下簡稱臺鐵 )：乘車區間為縱貫線由基隆站至百福站，宜蘭線由八堵站至暖暖站 ( 進出站均位於基隆、三坑、八堵、七堵、百福及暖暖，計 6 站，不含深澳線 )。除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、EMU3000 自強號及其他臺鐵指定列車 ( 具專屬性及不發售無座票之列車 ) 之外，不限搭乘車種。如搭乘對號列車不另行劃位。
2. 市區公車：基隆市公共汽車管理處所營公車路線。

### Q2：假如搭乘臺鐵起訖點有一端不是基隆、三坑、八堵、七堵、百福及暖暖站，可否使用基隆市公共運輸定期票？

A：乘客使用基隆市公共運輸定期票搭乘臺鐵，起訖站位 ( 進出站 ) 均須位於基隆、三坑、八堵、七堵、百福及暖暖站。起迄任一站點未於區間內則無法使用定期票，改由電子錢包餘額扣除 ( 依臺鐵公告票價扣除 )。

### Q3：基隆市公共運輸定期票使用範圍是否包含各運具提供之特殊服務票種？

A：基隆市公共運輸定期票不包含各運具提供之特殊服務票種，如攜帶自行車搭乘臺鐵之單程票等。

### Q4：可以購買設定基隆市公共運輸定期票的票卡有哪些？

A：基隆市公共運輸定期票可使用的票卡包含悠遊卡、一卡通及愛金卡。

1. 悠遊卡：一般實體悠遊卡 ( 社福卡及優待卡除外 )，包含普通卡、悠遊聯名卡、Samsung Wallet 悠遊卡、電信悠遊卡、悠遊 Debit 卡、學生卡、數位學生證 ( 悠遊卡公司與縣市政府或學校合作發行滿 12 歲以上學生使用之學生證悠遊卡 )。其中，悠遊聯名卡及悠遊 Debit 卡之票卡效期需 60 天以上。

2. 一卡通：一卡通儲值卡(社福卡及優待卡、國小基隆樂學卡除外)、一卡通聯名卡及一卡通 Debit 卡，效期需 60 天以上、基隆樂學卡。
3. 愛金卡：一般實體儲值卡皆可，包含普通卡、學生卡(社福卡及優待卡不適用)、icash2.0 聯名卡，效期需 60 天以上。

#### **Q5：如何購買基隆市公共運輸定期票？**

A：民眾持可設定基隆市公共運輸定期票之票卡至以下地點購買：

1. 臺鐵車站(基隆、三坑、八堵、七堵及百福站)：悠遊卡、一卡通及愛金卡。
2. 線上購票：悠遊付 EasyWallet App，僅悠遊卡適用。
3. 全家便利商店：多媒體事務機(FamiPort)，僅悠遊卡適用。
4. 自助售票機(二信循環站後方商場 1 樓及信二停車場 1 樓)：悠遊卡、一卡通及愛金卡。

#### **Q6：是否須持有新的卡片才能購買基隆市公共運輸定期票？**

A：一張卡片僅能同時設定一種定期票。民眾手邊持有的卡片若無設定其他定期票方案，即可使用手邊的卡片購買基隆市公共運輸定期票。例如某 A 的卡片已購買基北北桃 1200 都會通定期票，這張卡片無法購買基隆市公共運輸定期票。

#### **Q7：基隆市公共運輸定期票為何無法用敬老卡、愛心卡及優待卡等特殊票種設定？**

A：考量敬老、愛心、國小基隆樂學卡及優待卡等已依法提供大眾運輸搭乘優惠，故無法於該票卡設定基隆市公共運輸定期票。

#### **Q8：TPASS 行政院通勤月票 - 基隆市公共運輸定期票紀念卡片購買管道有哪些？**

A：基隆市政府有出版 TPASS 行政院通勤月票 - 基隆市公共運輸定期票紀念卡片，購買管道如下：

1. 蝦皮購物：一卡通。
2. 統一超商：愛金卡。

## Q9：TPASS 行政院通勤月票 - 基隆市公共運輸定期票卡片領取 100 元加值金的方式？

A：

1. 民眾購買 TPASS 卡片後，到各票證公司官網登錄專區完成資料登錄(需輸入身分證字號、生日、手機號碼、TPASS 外觀卡號與檢查碼等)，待收到票證公司簡訊或 Email 通知或 3 天後，可至統一超商、全家便利商店、萊爾富、OK 超商或由店員靠卡領回購卡的 100 元加值金，每人限領 1 次。
2. 購買 TPASS 卡且於 113 年 3 月 31 日前完成登錄的民眾可領取 100 元加值金。

## Q10：購買基隆市公共運輸定期票後，如何開立收據？

A：

1. 於臺鐵車站(基隆、三坑、八堵、七堵及百福站)售票窗口購買基隆市公共運輸定期票者，可向服務人員索取並開立收據；於自助售票機購買者，可選擇列印收據。
2. 使用 SuperCard 超級悠遊卡者，利用悠遊卡公司授權之支付 App 購買基隆市公共運輸定期票，可至悠遊卡公司官網查詢交易紀錄。

## 二、使用方式

### Q11：基隆市公共運輸定期票如何啟用？

A：

1. 基隆市公共運輸定期票購買設定後，於首次啟用後，搭乘基隆市公車處正式營運路線，即可啟用基隆市公共運輸定期票。
2. 於臺鐵啟用定期票，皆須完成一次限定區間內的進出站方可啟用，如該旅次起迄點任一端不在該定期票方案適用範圍，則無法啟用定期票。

### Q12：基隆市公共運輸定期票購買後有規定啟用期限嗎？

A：基隆市公共運輸定期票自購買當日起 30 日內必須啟用，逾期末啟用，定期票即失效，持卡人可至臺鐵車站(基隆、三坑、八堵、七堵及百福站)及自助售票機(二信循環站後方商場 1 樓及信二停車場 1 樓)辦理退票。  
如 113 年 3 月 1 日購買基隆市公共運輸定期票，啟用期限為 113 年 3 月

30 日。

**Q13：基隆市公共運輸定期票可使用之有效期限如何計算？**

A：基隆市公共運輸定期票有效期間為第 1 次於臺鐵或基隆市公車啟用當日起算連續 30 日，至第 30 日之營運時間結束截止。如 113 年 3 月 1 日購買基隆市公共運輸定期票，3 月 8 日第 1 次持該票卡搭乘基隆市 501 路公車( 啟用日為 3 月 8 日)，則有效期間自 3 月 8 日當日起算至 4 月 6 日止。

**Q14：如何查詢基隆市公共運輸定期票有效期間？**

A：基隆市公共運輸定期票有效期間可透過以下方式查詢：

1. 每次進出臺鐵閘門時，閘門螢幕將顯示有效期限。
2. 搭乘公車靠卡感應時，驗票機螢幕將顯示有效期限。

**Q15：基隆市公共運輸定期票如何辦理續購？**

A：民眾持原票卡於基隆市公共運輸定期票有效期限屆滿前 10 日起可辦理續購，舉例如下：

1. 3 月 1 日第 1 次使用基隆市公共運輸定期票，3 月 30 日到期，可於 3 月 21 日起( 屆滿前 10 日起 )辦理續購，續購之基隆市公共運輸定期票將於 3 月 31 日自動啟用，可使用至 4 月 29 日止。
2. 3 月 1 日第 1 次使用基隆市公共運輸定期票，3 月 30 日到期。若於 4 月 15 日重新購買基隆市公共運輸定期票、5 月 1 日啟用，可使用至 5 月 30 日止。

**Q16：基隆市公共運輸定期票可否提供他人使用？**

A：定期票僅限一人使用，不得多人共用，如經查證有多人共用情形，將停用該定期票，共用旅客將依各運輸業者「無票乘車」之相關規定處理。

**Q17：基隆市公共運輸定期票到期後可繼續使用嗎？**

A：基隆市公共運輸定期票使用期限屆滿後，仍可持原票卡搭乘運具，惟將恢復以原電子票證計費方式，由電子錢包中扣款。

### Q18：基隆市公共運輸定期票可否連續購買 2 個月或更長的期間？

A：基隆市公共運輸定期票效期為第一次使用後連續 30 日，因此每次購買或續購之基隆市公共運輸定期票效期均為 30 日，無法一次購買 2 個月以上之基隆市公共運輸定期票。

### Q19：若基隆市公共運輸定期票票卡內餘額不足，可否通過臺鐵閘門或刷基隆市公車處驗票機？

A：

1. 使用基隆市公共運輸定期票搭乘臺鐵時，該卡餘額須大於或等於 0 元，卡片如為負值將無法使用，請先儲值現金至票卡使餘額為正值方能繼續使用。
2. 使用聯名卡設定基隆市公共運輸定期票且仍在有效期間內，搭乘臺鐵進站時，若聯名卡已設定自動充值，且進站時電子錢包餘額少於 100 元，該卡片將啟動自動充值功能，但出站時不會扣款；搭乘基隆市公車處所營路線上下車刷卡時，則不會自動充值。

## 三、退票

### Q20：票卡故障無法感應如何申請基隆市公共運輸定期票退費？

A：

1. 票卡應避免污、折、刮、磨損、暴露高溫及扭曲之破壞，當所持票卡無法感應，請持票卡洽詢所屬票證公司處理。
2. 若票卡外觀完整且無人為毀損卻無法感應使用，持卡人可持票卡洽詢所屬票證公司申請退卡退費處理，亦可透過發行單位，如學校、銀行等單位申請退費。如經查驗前述情形**若屬人為因素造成**，將依「基隆市公共運輸定期票使用須知」之退票規定，計算退票金額後退還持卡人。
3. 持愛金卡者請至 7-ELEVEN 門市索取愛金卡專用掛號回郵信封，備註卡片問題與聯繫方式後，連同卡片一併郵局掛號寄回(免支付掛號費用)，客服中心接獲後將協助處理。

## Q21：基隆市公共運輸定期票退票期限？

A：

1. 基隆市公共運輸定期票限於有效期間內辦理，持卡人至臺鐵車站(基隆、三坑、八堵、七堵及百福站)售票窗口及自助售票機(二信循環站後方商場1樓及信二停車場1樓)辦理退票，逾期不予受理。如基隆市公共運輸定期票有效期間至3月31日，須於3月31日前辦理退票。
2. 若尚未啟用且已超過啟用期限(購買日起30日內)，持卡人亦可持票卡至基隆市公共運輸定期票指定之售票通路辦理退票。

## Q22：基隆市公共運輸定期票退票金額計算方式？

A：基隆市公共運輸定期票將以基隆市公共運輸定期票票價扣除經過日數之單日扣減基準金額加總(每日72元)及退票手續費20元後，退還餘額至票卡電子錢包。經過日數係指基隆市公共運輸定期票啟用當日起算至退票當日止之日數，如不敷扣除者將不予退費，舉例如下：

1. 11月1日第1次使用基隆市公共運輸定期票，11月3日辦理退票，經過日數為3日，退票金額為288元 - 72元 x 3日 - 20元(退票手續費) = 52元。
2. 11月1日第1次使用基隆市公共運輸定期票，11月5日辦理退票，經過日數為5日，退票金額為288元 - 72元 x 5日 - 20元(退票手續費) = -92元 < 0元，不敷扣除，故不予退費，建議您繼續使用至基隆市公共運輸定期票有效期間截止日。

## 四、票卡異常、遺失、被鎖卡及解卡

### Q23：票卡毀損要如何處理？

A：基隆市公共運輸定期票票卡應避免污、折、刮、磨損、暴露高溫及扭曲之破壞，若有前述破壞情形致定期票票卡資訊無法讀取，恕不受理搭乘。持卡人可於票證公司官網申請。經查驗若為前述人為因素造成，將依「基隆市公共運輸定期票使用須知」之退票規定，計算基隆市公共運輸定期票退票金額後退還持卡人。

## Q24：票卡不明原因故障要如何處理？

A：票卡在無人為破壞情況下，請聯絡票證公司。經查驗若非屬人為因素造成，退票金額以基隆市公共運輸定期票票價扣除「基隆市公共運輸定期票票價 x 經過日數占基隆市公共運輸定期票有效期間 30 日的比例」之優惠價計算(不足 1 元之數值採無條件捨去)，並以故障卡申請處理日為退票申請時間。

例如：3 月 1 日第 1 次使用基隆市公共運輸定期票，票卡於 3 月 9 日因不明原因無法使用，至 3 月 10 日向票證公司提出申請，經過日數計 10 日。經後送查驗確認非人為因素造成，退票金額為  
 $288 \text{ 元} - (288 \text{ 元} \times 10/30) = 192 \text{ 元}$ 。

## Q25：基隆市公共運輸定期票遺失如何處理？

A：

1. 倘基隆市公共運輸定期票設定於無記名票卡，恕無法辦理掛失，建議持卡人辦理記名設定，以降低遺失的損失與風險，記名申辦方式可至各票證公司網站查詢。記名之基隆市公共運輸定期票遺失處理方式如下：
  - (1) 記名實體卡：請儘速聯絡各票證公司客服專線辦理掛失。聯名卡請聯絡發卡銀行。
  - (2) 數位學生證：線上辦理掛失。
  - (3) 因非線上即時交易，持卡人需承擔自辦理掛失確認後 3 小時內之損失。
2. 各票證公司受理票卡掛失後，將依「基隆市公共運輸定期票使用須知」之退票規定，自票卡啟用日起算至掛失當日，計算定期票退票金額後，循票證公司之票卡退費管道辦理退款。

## 五、客服聯繫窗口

### Q26：如果使用基隆市公共運輸定期票如遇其他使用票卡及搭乘問題時，聯繫管道為何？

A：持基隆市公共運輸定期票乘車，除須遵守「基隆市公共運輸定期票使用須知」規定外，並應遵守各運具乘車規定。如遇其他搭乘及使用票卡上的問題，可向下列窗口詢問：

1. 國營臺灣鐵路股份有限公司

- (1) 市內電話：0800-765-888。
- (2) 手機：(02) 2191-0096。
- 2. 基隆市公車處：(02) 2462-2171。
- 3. 基隆市政府：於基隆市境內撥打 1999，外縣市請撥(02) 2192-0917。
- 4. 悠遊卡股份有限公司：(02) 412-8880 ( 手機及金馬地區請加 02 )
- 5. 一卡通票證股份有限公司：(07) 791-2000。
- 6. 愛金卡股份有限公司：0800-233-888，手機請撥(02) 2657-6388。